

処方箋 第45号

処方箋 第45号

健康食品？注文してえへんもんは、してえへん(第2弾)！！

「妻（認知症76歳）が2か月前に**注文した商品を代引きで送る**」と言われたが覚えがない。（81歳男性）

「2か月前に**注文を受けた商品を代引きで送る**がいつがよいか」と言われ「注文していない」と反論したが、「**証拠がある**」と言われ、**自信がなくなった**。（80歳女性）

「3か月前に**注文した商品を送る**」と電話があり連絡先尋ね、後で電話をかけたら、関係のない会社につながった。（79歳女性）



注文した？ 代金引換？



<相談の経緯>

相談者本人が「**覚えがない**」と主張しても、聞き入れられない場合がほとんどです。しかし、センターから電話をし、事実関係を確認すると「**〇か月前に、電話で注文を聞いている。録音もしている**」と一旦は反論されますが、更に詳細について尋ねると、最終的には「**商品は発送しないし、代金の請求もやめる**」という結果になります。

また、相手業者に押し切られ、代引きでお金を支払い、商品を受け取った場合でも、**クーリング・オフや契約の取り消し**であると粘り強く交渉し、**返金されたケース**もあります。

☆特定の業者について、同様の相談が多数寄せられると、国や県が行う行政処分や指導につながります。

☆ご自分は断り切れた場合でも、センターに情報提供いただくと他の方のためになります。



「注文した証拠がある」と言われても、泣き寝入りせずセンターにご相談ください。

ご相談は…
まずは
お電話!!

但馬消費生活センター
たじま消費者ホットライン
マスコットキャラクター
ホットちゃん



しまった、困った、その時は

消費者センターは生活のお医者さん

但馬消費生活センター

相談電話：0796-23-0999

たじま消費者ホットライン

相談電話：0796-23-1999