

処方箋 第32号

処方箋 第32号

石鹸で、アナフィラキシーショック!?

最近、**石鹸**で**小麦アレルギー**を発症する危険があるとテレビで話題になっている。現在、販売されている分には小麦成分は含まれていないようだが、同じメーカーの石鹸を知人からもらった。もらった石鹸が、小麦成分入りかどうかを確認したい。また、対象品であれば、交換してもらうことは出来るか？ (60歳代女性)



<相談の経緯>

センターで確認すると、問題となっている小麦成分は入っていないことがわかりました。

贈答品であっても、対象品(※)であれば、交換や治療費等の補償を受けることができます。

アレルギーを発症した人の中には、石鹸が原因ということがわからずに最近まで使い続けていたという人や、**アナフィラキシーショック**を起こし、救急搬送されたという人もいます。

! アナフィラキシーショックとは
急性アレルギー反応のひとつで、皮膚障害、呼吸困難、血圧低下、意識消失などの症状が現れて、対応が遅れると、まれに死に至る場合もあります。

(※) 2010年12月7日以前の販売品が対象品。

対象品には、外装正面向かって右側あるいは裏面に1999以下の数字の記載があります。対象品をまだお持ちの方は、すぐに使用をやめてください!



アレルギー症状の出た方で、メーカーに補償を求める場合は、原因を特定できるまで、対象商品は処分しないで下さい。

ご相談は…
まずは
お電話!!

ホットちゃん



しまった、困った、その時は
消費者センターは生活のお医者さん

但馬消費生活センター

相談電話: **0796-23-0999**

たじま消費者ホットライン

相談電話: **0796-23-1999**