

# 2月の処方箋

2月の処方箋

## 電気ストーブから火花！火事にはならなかったけど？

H16年に購入した電気ストーブのスイッチを入れたらジリジリと音がし、火花と白い煙が出た。慌ててスイッチを切ったが、故障したようで、使えなくなった。販売店に連絡したが、製造元が倒産し対応できないと言われた。商品の欠陥が故障の原因ではないのか確かめてほしい。

(70歳代 男性)



### <相談の経緯>

故障の原因を調べるために、県の研究所で分解しました。すると強弱の切り替えスイッチに利用されているダイオードブリッジと呼ばれる部品が黒く焦げて破損していました。このことから部品に欠陥があると推測することができますが、メーカーが倒産しているため、今回は商品の無償交換や修理等の補償を求めることはできませんでした。しかし、消費者庁に情報提供し再発防止のために役立つことになりました。

### ケガがなくても



製品に不具合が起こったら一見、使う側のうっかりミスや誤使用が原因と思えても、実は商品の欠陥が原因の場合もあります。

小さな製品事故の原因究明が生命までも失う大きな製品事故の未然防止につながります。

電化製品を使用していて、発火や発煙等の現象が起こった時は、ケガがなくても再発防止のため消費者センターに連絡してください！



ホットちゃん

しまった、困った、その時は

消費者センターは生活のお医者さん

但馬消費生活センター

相談電話:0796-23-0999

たじま消費者ホットライン

相談電話:0796-23-1999