

# 1月の処方箋

1月の処方箋

## 今流行りのスマートフォン…だけど !?

ケータイショップでスマートフォンに機種変更したが、自宅は圏外で通話もメールもできない。同じ会社のケータイは使えたのに、圏外になるとは思わなかった。翌々日店に伝えたが、返品するなら中途解約となり、電話機の代金6万円を支払うよう言われた。不満。 (30歳代 女性)



### <相談の経緯>

ショップでは、エリア(利用可能範囲)の説明があり、当日ならキャンセルできると言われていました。しかし、相談者はまさか自宅が圏外であるとは思わず確認が遅れました。

ショップの説明不足がトラブルの原因であると思われたため、センターから根気強く交渉した結果、スマートフォンの契約は手数料なしで取り消され、今まで使用していた携帯電話の契約に戻すことができました。



### ワンポイントアドバイス



スマートフォンとは、小型パソコンとケータイが一つになったようなもので使いこなせる人には便利なものです。



多機能だからポケット料金は従来のケータイより高めで、また同じ場所でもケータイは圏内でもスマートフォンは圏外になることがあります。



**スマートフォンは、エリア(利用可能範囲)やポケット料金に注意し、契約は慎重にしましょう!**



ご相談は…  
まずは  
お電話!!



ホットちゃん

しまった、困った、その時は  
消費者センターは生活のお医者さん

但馬生活科学センター  
相談電話: 0796-23-0999

たじま消費者ホットライン  
相談電話: 0796-23-1999