

2月の処方箋

2月の処方箋

自動車のブレーキがきかない？

4年前に購入した自動車を運転中、道路に出ようと一旦停止し、左右確認のためブレーキを踏んでいたにもかかわらず、自動車が急発進した。さらに強くブレーキを踏んでも止まらず、慌ててギアをニュートラルにしたところやっと停止した。

10ヶ月前にも同じ状態になったことがあり、怖くて自動車に乗れない。原因を教えてください。

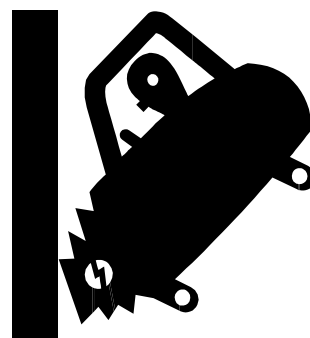
(60歳代 男性)

<相談の経緯>

相談者は2度も同じ体験をしたため、自動車の安全性に不安を訴えていました。

但馬生活科学センターから、財団法人自動車製造物責任相談センターに連絡したところ、自動車のメーカーが調査することとなりました。相談者から当時の状況を聞き取って、現地テストを実施し、現在原因を調査中ですが、もし、製品に原因ある場合は、メーカーはリコールや無料修理など、再発防止策を講じることとなります。

製品の品質不良や、発煙、発火など安全性に疑問のある場合は、使用を一時中断し、但馬生活科学センターに相談してください。



ワンポイント
アドバイス



ヒヤリ・ハット

ヒヤリ・ハットとは、重大な事故には至らないものの、事故手前のヒヤリとしたりハットしたことを言います。1件の重大事故の裏には29件の軽度な事故と300件のヒヤリ・ハットがあるとされています。

こうしたヒヤリ・ハットの事例を集め、原因を究明することで、重大事故を予防します。



ご相談は…
まずは
お電話!!



しまった、困った、その時は
消費者センターは生活のお医者さん
但馬生活科学センター
相談電話：0796-23-0999