

買ってビックリ『お得なサプ』 1回限りの注文のはずが、定期購入に！ ～電話で断らない限り、定期購入はずっと続く…～

インターネット等で、通常は数千円のサプリメントが、数百円で購入できるという広告を見て注文したら、翌月も翌々月も商品が届き、数千円の購入代金を請求されるという相談が、全国的に急増しています。但馬地域でも、4月1日から7月19日まで12件の相談がありました。消費生活センターに相談のあった販売店のホームページの広告を精査すると、以下のような共通する問題点がわかりました。

【実際の契約】

- ・通常4,500円の商品が初回のみ500円
- ・2回目以降は4,000円
- ・初回500円で購入するには4回以上の定期購入が条件
- ・消費者側から注文を止めない限り5回目以降も自動的に商品が届く

【問題点】

- ① 「4,500円が500円」という特典が強調されて表示されているが、特典を受けるための「4回以上の定期購入」という条件の表示がわかりにくい。
- ② 申込みの確認画面では「お支払金額500円」となっていて、「定期購入」と気付きにくい。
- ③ 5回目以降の購入を止めるためには、販売店が5回目の商品を発送する前に、「5回目以降はいりません」と電話で連絡をする必要がある。注文はメールでも受け付けているが、止める場合は電話連絡のみと連絡手段が限られている。
- ④ 電話の受付時間は平日の昼間に限られていたり、電話が集中するためつながりにくい。
(詳細は処方箋第61号を参照)

注) 説明をわかりやすくするために価格を設定しましたが、実際の価格は様々です。

全国各地で相談が急増している
ので気を付けてネ！



ホットちゃん