

簡単げえにパソコンの遠隔操作してもらったらあかんで！！

◎『パソコン遠隔操作によるプロバイダ勧誘トラブル』が発生しています。但馬地域では7月は2件、8月は4件、相談がありました。これら6件は全て同じ事業者です。

インターネット通信サービス関連（光回線サービスや携帯電話サービスなど）の相談が但馬地域で、24年度は38件、25年度は65件、26年度は現在までに25件と増加傾向です。これまでの「キャッシュバック等の特典を強調する光回線や携帯電話の乗り換え」のトラブルに加え「遠隔操作」という新しいトラブルが発生しました。十分理解しないまま契約に至ることがありますので、勧誘があった時は慎重な対応が必要です。（詳細は『処方箋第58号』）

インターネット通信サービスの現状

通信の自由化が促進されていることを背景に、便利なサービスを安く利用できる一方で、顧客獲得競争が更に激化し、契約内容も複雑になってトラブルが増加しています。例えば異業種の参入も可能になり、通信回線を持たない会社が、他社の回線を借りてサービスを安く提供しています。安くするためには、回線速度を遅くしたり、通信量制限したりしています。「月々の利用料が安くなる」と言われ、契約をし「ネットの動きが悪くなった」というトラブルにつながります。

◎6月、7月には但馬全体で386件の相談・問合せが寄せられました。（去年同期391件）
（4～7月までの累計 697件（去年同期774件））

◎6月、7月の救済額は64件、約2,707万円でした。

内訳	未然防止	40件	7,599,640円
	交渉	23件	19,403,231円
	多重債務	1件	70,000円

記録的な豪雨により、全国各地に大きな被害が発生して、心配ですね。災害に便乗した詐欺に注意してくださいね。



ホットちゃん