

## 勧誘を鵜呑みにしたらアカンで！！ ～ネット回線契約はホントにお得かよ～く確かめて～

◎電話やインターネットなどの通信サービスの契約に関するトラブルが発生しています。

但馬地域では4月～12月までに19件の相談がありました。

電話勧誘や訪問販売によりしつこい勧誘を受けて、サービスの説明が不十分なまま契約を迫られた。解約しようとしたら違約金が必要と言われた。などの相談がありました。

詳細は『処方箋第54号』をご覧ください。

◎子どもが親のクレジットカードを無断で使用したり、カード情報を登録したスマートフォンでオンラインゲームのアイテムを購入し、高額な料金を請求されるケースが全国的に目立ちます。

- ・ゲームの料金体系、決済方法について確認し、家族で遊び方やルールを決めましょう。
- ・クレジットカード等の管理には十分気をつけ、毎月の利用明細は必ず確認しましょう。

◎(株)アクリフーズ群馬工場の製造した冷凍食品の一部から農薬が検出され、当該工場  
で製造された商品の自主回収が行なわれています。

但馬地域ではこれまでに9件の相談や情報提供が寄せられました。

お手元に対象商品が残っている場合は、食べずに着払いで返品して下さい。

◎12月には但馬全体で 149件の相談・問合せが寄せられました。(去年同期 124件)

◎12月の救済額は25件、約222万円でした。(去年同期27件 約346万円)

内訳	交渉	12件	535,975円	(去年同期14件	1,489,800円)
	未然防止	13件	1,685,600円	(去年同期13件	1,970,800円)

進学、就職が決まりそろそろ引越シーズンです。賃貸住宅選びは、  
外観や間取りだけでなく、周囲の環境や設備についても必ず自分の  
目で確認する事が大切です。また、退去時のトラブル回避のためにも、  
十分な理解と納得の上で契約しましょう！

