

## 勧誘を鵜呑みにしたらアカンで！！ ～ネット回線契約はホントにお得かよ～く確かめて～

◎電話やインターネットなどの通信サービスの契約に関するトラブルが発生しています。

但馬地域では4月～12月までに19件の相談がありました。

電話勧誘や訪問販売によりしつこい勧誘を受けて、サービスの説明が不十分なまま契約を迫られた。解約しようとしたら違約金が必要と言われた。などの相談がありました。

詳細は『処方箋第54号』をご覧ください。

◎子どもが親のクレジットカードを無断で使用したり、カード情報を登録したスマートフォンでオンラインゲームのアイテムを購入し、高額な料金を請求されるケースが全国的に目立ちます。

- ・ゲームの料金体系、決済方法について確認し、家族で遊び方やルールを決めましょう。
- ・クレジットカード等の管理には十分気をつけ、毎月の利用明細は必ず確認しましょう。

◎(株)アクリフーズ群馬工場の製造した冷凍食品の一部から農薬が検出され、当該工場  
で製造された商品の自主回収が行なわれています。

但馬地域ではこれまでに9件の相談や情報提供が寄せられました。

お手元に対象商品が残っている場合は、食べずに着払いで返品して下さい。

◎12月には但馬全体で 149件の相談・問合せが寄せられました。(去年同期 124件)

◎12月の救済額は25件、約222万円でした。(去年同期27件 約346万円)

内訳	交渉	12件	535,975円	(去年同期14件	1,489,800円)
	未然防止	13件	1,685,600円	(去年同期13件	1,970,800円)

進学、就職が決まりそろそろ引越シーズンです。賃貸住宅選びは、外観や間取りだけでなく、周囲の環境や設備についても必ず自分の目で確認する事が大切です。また、退去時のトラブル回避のためにも、十分な理解と納得の上で契約しましょう！

