

## 注文してえへんもんは、してえへん！

### ◎健康食品を強引に売りつける悪質な販売手口が増えています！

注文した覚えがないのに「買ってもらわないと困る。」と強い口調で言われた。買わないといけないうか。という相談がありました。

健康食品に関するこうした相談が、11月から12月にかけて但馬内で9件(4月~12月まで31件)発生しており、他にも「確かに注文を受けている。代金を用意するように」と一方的に言われたり、「発送済みなので解約できない」と脅されたりする相談がありました。いずれも高齢者や判断力のない弱者を狙った悪質で卑怯な手口が目立ちます。

詳細は『処方箋第44号』をご覧ください。

### ◎突然の訪問販売には・玄関、財布、お口にチャック！

平成16年、17年頃は訪問販売の相談件数が全体件数の約3割を占めていましたが、その後は特定商取引法、割賦販売法の改正により規制が厳しくなり、その件数は年々減少し最近ではその割合は1割程度で推移しています。

しかし、いくら規制が厳しくなってもトラブルがなくなることはなく、その場で現金払いをさせて、後でクーリング・オフしようとしても業者と連絡が取れない、解約できてもなかなか返金してもらえないなど、解決困難なケースが見られます。

(直近の件数 H24.9月 22件 H24.10月 14件 H24.11月 20件 H24.12月 4件)

◎11~12月には但馬全体で260件の相談・問合せが寄せられました。(4~12月までの累計1,318件)

◎11~12月の救済額は59件、約1550万円でした。(4~12月までの累計240件、約1億859万円)

内訳	被害防止	31件	10,805,100円
	交渉	28件	4,698,855円

次々に出現する悪質な手口を紹介し、注意を呼びかけることで、被害を未  
に防ごうと『ホットちゃんの知恵袋』は但馬地域で奮闘中です！

12月末現在で県と市町の出前講座は、125回 8,377人でした。

(昨年同期 81回 5,187人)



ホットちゃん