

「売る」のはクーリングオフできれへんで!!

◎突然自宅に訪問があり、不要な貴金属を買い取りたいと言われ売ってしまった。という相談がありました。(詳細は『処方箋第29号』をご覧ください)
貴金属の買い取りに関する相談が、但馬地域で4月以降8月末までに**20件**ありました。

◎8月には、但馬全体で170件の相談・問合せが寄せられました。

◎4～8月の救済額 168件 75,554,871円

(相談員が業者との間に入って交渉したり被害を未然に防いだ金額)

〔 内訳 被害防止 95件 20,370,970円
交渉 73件 55,183,901円 〕

◎4～8月の多重債務相談は126件ありました。

区分	相談件数(斡旋)		救済額			多重債務		
	苦情	問合せ		被害防止	交渉	件数	相談に占める割合	
23.4～ 23.8①	777(131)	644	133	75,554,871	20,370,970	55,183,901	126	16.2%
22.4～ 22.8②	1004(156)	798	206	96,323,614	22,384,852	73,938,762	234	23.3%
①/② ×100	77.4%	80.7%	64.6%	78.4%	91.0%	74.6%	53.8%	

◎4～8月に出席講座などの件数及び参加延べ人数は以下のとおり。

○実施回数 45回

○参加者数 3,753人

◎10月に予定している出席講座 5回

○県センター 4回(10/6, 7, 14, 31)

○豊岡市 1回(10/12)

しまった!と思った時には、大切な思い出のアクセサリが

手元に戻ってこないということにもなりますよ!

買い取りには用心しましょう!



ホットちゃん