

節電の便乗商法に気～つけんせよ!

◎「**節電になる!**」「**売電ができる!**」と言われて太陽光発電システム・温水器の契約についての相談が、但馬地域で4月以降**13件**寄せられています。

(詳細は『処方箋第27号』をご覧ください)

◎6月には、但馬全体で165件の相談・問合せが寄せられました。

◎4～6月の救済額 95件 43,600,634円

(相談員が業者との間に入って交渉したり被害を未然に防いだ金額)

〔 内訳 被害防止 54件 9,462,430円
交渉 41件 34,138,204円 〕

◎4～6月の多重債務相談は83件ありました。

区分	相談件数(斡旋)			救済額			多重債務	
	苦情	問合せ		被害防止	交渉	件数	相談に占める割合	
23.4～ 23.6①	464(78)	383	81	43,600,634	9,462,430	34,138,204	83	17.9%
22.4～ 22.6②	643(100)	515	128	64,250,116	14,536,792	49,713,324	165	25.7%
①/② ×100	72.2%	74.4%	63.3%	67.9%	65.1%	68.7%	50.3%	

◎4～6月にホッとちゃんが『知恵袋』を持って出かけた件数は以下のとおり。

○実施回数 22回
○参加者数 1,202人

飲食店を中心に『グリーストラップ内の手入れが簡単』と勧誘され、『**汚水の油分処理装置**』を購入して設置したが、販売店の倒産により、**フィルターの交換やメンテナンスができない**という相談がありました。

また、この装置を設置していると、**油分を凝固しないまま汚水が下水道に流れて管を詰まらせる原因にもなる**可能性もあるようです。

心当たりのある方は、**但馬消費生活センター、たじま消費者ホットライン**までご連絡下さい。



ホッとちゃん