

相談の解決は “なんちゅう時間がかかるん！”

◎ 4・5月には、但馬全体で299件の相談・問合せが寄せられました。

◎ 『訪問販売で買った布団代10万円を取り戻したい。』という相談があり、**センターのねばり強い交渉**と、**県の行政指導**の効果もあり、8ヶ月後に返金されました。「詳細は「5月の処方箋」をご覧ください。

◎ 『多重債務が解決した』と相談者（50歳代男性・給与所得者）から嬉しい報告がありました（Y相談員）



相談者からは22年4月に最初に電話があり、かなり思い詰めた様子でした。「生活費の補充や子供の教育費で借金をし、返済するために「儲かる」と言われマルチ商法に手を出したが失敗した。やけを起こしギャンブルもし、銀行・サラ金・信販会社など10社から借金をし、現在約560万円の借金がある。返済に追われ生活ができない」ということでした。6社は高金利での借金があり、残りの借金が160万円ありましたが、利息の引きなおし計算をすると、4社に過払金合計350万円発生しており、取り戻すために調停を申し立て230万円の返金が決定しました。1社は『武富士』で23年4月に100万円の返金予定でした（22年10月に会社更生手続き開始）。2社は合計8万円の借金残り1社は自らで交渉解決、1社は司法書士が受任解決、現在は残りの4社（利息制限法以内の借り入れで残債務は400万円）を収入の中から返済している。

「平和な生活に戻りました」と23年4月にセンターに報告がありました。1年前とは見違えるほどの明るい笑顔でした。

～ホットちゃんが『知恵袋』を持って
あなたのまちな出かけます～

但馬では、概ね10人以上集まれば「**消費生活出前講座**」を無料で利用できます。**寸劇**や**クイズ**を交えた、楽しく、ためになる話です。

ホットちゃんの『**知恵袋**』をのぞいてみませんか？



ホットちゃん