

# 平成23年3月消費生活相談速報



## ～ 平成22年度消費生活相談速報 ～ 千一ム但馬の年間救済額1億4,500万円!!

- 平成22年度は、**但馬全体で 2,205件の相談・問合せ**が寄せられました。
- 22年度年間救済額（速報値） **337件 145,074,680円**  
（相談員が業者との間に入って交渉したり被害を未然に防いだりした金額）  
内訳  
○被害防止 170件 38,246,249円  
○交渉 167件 106,828,431円
- 22年度の多重債務相談は、但馬全体で 597件ありました。  
弁護士等の専門家へ依頼したもの、自己の法的手続きを支援したものは以下のとおりです。  
○弁護士・司法書士に依頼したもの 80件  
○調停の手続きを支援したもの 55件  
○返還訴訟の手続きを支援したもの 6件  
○自己破産の手続きを支援したもの 2件

今回、多重債務相談の年間救済額（速報値）を算出しました。

**87件 192,155,585円**

注）本人の報告により金額を計上しています。また、救済額の件数（相談件数）と法的手続きの件数とは必ずしも一致しません。

### 基礎データ（平成23年3月）

区分	相談件数			救済額			多重債務	
		苦情	問合せ		被害防止	交渉	件数	相談に占める割合
23年3月	188	150	38	6,232,101	1,633,547	4,598,554	40	21.3%
22.4～23.3 ①	2,205	1,752	453	145,074,680	38,246,249	106,828,431	597	27.1%
21.4～22.3 ②	2,023	1,651	372					
①/②×100	109.0%	106.1%	121.8%					