

平成23年2月消費生活相談速報



製品事故に注意！！

- 2月には、**但馬全体で 179件の相談・問合せ**が寄せられました。
平成16年に購入した電気ストーブから火花と白い煙が出たので、故障の原因を調べて欲しい、といった相談がありました。
〔詳細は「[2月の処方箋](#)」をご覧ください。〕
- 2月の救済額 **26件 2,049,750円**
(相談員が業者との間に入って交渉したり被害を未然に防いだりした金額)
内訳
○被害防止 12件 1,272,000円
○交渉 14件 777,750円
- 2月の多重債務相談は 55件ありました。
弁護士等の専門家へ依頼したもの、自己の法的手続きを支援したものは以下のとおりです。
○弁護士・司法書士に依頼したもの 7件
○調停の手続きを支援したもの 14件

基礎データ（平成23年2月）

区分	相談件数(斡旋)		救済額			多重債務	
	苦情	問合せ	被害防止	交渉	件数	相談に占める割合	
23年2月	179	32	1,272,000	777,750	55	30.7%	
22.4~23.2 ①	2,017	415	36,612,702	102,229,877	557	27.7%	
21.4~22.2 ②	1,824	332					
①/②×100	110.6%	125.0%					

※斡旋には処理中のものも含む。