

# 平成23年1月消費生活相談速報



## スマートフォンの契約は慎重に！！

- 1月には、**但馬全体で 125件の相談・問合せ**が寄せられました。  
今流行りの「スマートフォン」に機種変更したが、今まで使っていた携帯電話であれば圏内だったエリアが圏外になり使えない、といった相談がありました。  
〔詳細は「[1月の処方箋](#)」をご覧ください。〕
- 1月の救済額 **21件 2,954,750円**  
(相談員が業者との間に入って交渉したり被害を未然に防いだりした金額)  
内訳  
○被害防止 13件 886,360円  
○交渉 8件 2,068,390円
- 1月の多重債務相談は **27件**ありました。  
弁護士等の専門家へ依頼したもの、自己の法的手続きを支援したものは以下のとおりです。  
○弁護士・司法書士に依頼したもの 7件  
○調停の手続きを支援したもの 4件  
○自己破産の手続きを支援したもの 1件

### 基礎データ（平成23年1月）

区分	相談件数(斡旋)			救済額			多重債務	
		苦情	問合せ		被害防止	交渉	件数	相談に占める割合
22年1月	125	93	32	2,954,750	886,360	2,068,390	27	21.6%
22.4~23.1 ①	1,838	1,455	383	136,788,929	35,739,802	101,049,127	502	27.3%
21.4~22.1 ②	1,669	1,379	290					
①/②×100	110.1%	105.5%	132.1%	-	-	-	-	-

※斡旋には処理中のものも含む。

私たちの身の回りには、多機能で便利な商品はたくさんあります。しかし、**本当に必要なものかどうか、使いこなせるかなどよく考えて、購入や契約は慎重にしましょう！**