

平成22年8月消費生活相談速報



悪質な詐欺サイトにご注意を!!

- 8月には、**但馬全体で 181件**の相談・問合せが寄せられました。
携帯電話のフィルタリングをかけていたのに、悪質な詐欺サイトにつながり、騙されてお金を支払ってしまった、納得できない、という相談がありました。
〔詳細は「[8月の処方箋](#)」をご覧ください。〕
- 8月の救済額 **27件 7,201,004円**
(相談員が業者との間に入って交渉したり被害を未然に防いだりした金額)
内訳
○被害防止 13件 1,730,800円
○交渉 14件 5,470,204円
- 8月の多重債務相談は 27件ありました。
弁護士等の専門家へ依頼したもの、自己の法的手続きを支援したものは以下のとおりです。
○弁護士・司法書士に依頼したもの 1件

基礎データ (平成22年8月)

区分	相談件数(斡旋)			救済額			多重債務	
		苦情	問合せ		被害防止	交渉	件数	相談に占める割合
22年8月	181(27)	136	45	7,201,004	1,730,800	5,470,204	27	14.9%
22.4~22.8 ①	1,004(156)	798	206	96,323,614	22,384,852	73,938,762	234	23.3%
21.4~21.8 ②	858	705	153	-	-	-	-	-
①/②×100	117.0%	113.2%	134.6%	-	-	-	-	-

※斡旋には処理中のものも含む。

昨年4月から「**青少年インターネット環境整備法**」が施行されています。インターネットの適切な活用の促進、有害情報を含むサイトのフィルタリングサービスの普及促進を目的としています。

しかし、サービスを利用しフィルタリングをかけていても、悪質なサイトにつながる可能性がゼロになったわけではありません。**心のフィルタリング機能を磨く**と共に、十分なセキュリティ対策が必要です。