

平成22年7月消費生活相談速報



複雑な通信契約！諦めずに相談しましょう!!

- 7月には、**但馬全体で 180件の相談・問合せ**が寄せられました。
イベント会場で、「どこでも使えるパソコンを無料であげる！」と声をかけられ契約したが、有料でありインターネットにつながらない、解約したい、という相談がありました。〔詳細は「[7月の処方箋](#)」をご覧ください。〕
- 7月の救済額 **33件 24,872,494円**
(相談員が業者との間に入って交渉したり被害を未然に防いだりした金額)
内訳
○被害防止 17件 6,117,260円
○交渉 16件 18,755,234円
- 7月の多重債務相談は 42件ありました。
弁護士等の専門家へ依頼したもの、自己の法的手続きを支援したものは以下のとおりです。
○弁護士・司法書士に依頼したもの 8件
○調停の手続きを支援したもの 7件
○本人訴訟の手続きを支援したもの 2件

基礎データ（平成22年7月）

区分	相談件数(斡旋)			救済額			多重債務	
	苦情	問合せ		被害防止	交渉	件数	相談に占める割合	
22年7月	180(28)	147	33	24,872,494	6,117,260	18,755,234	42	23.3%
22.4~22.7 ①	823(128)	662	161	89,122,610	20,654,052	68,468,558	207	25.2%
21.4~21.7 ②	699	569	130	-	-	-	-	-
①/②×100	117.7%	116.3%	123.8%	-	-	-	-	-

※斡旋には処理中のものも含む。

7月は夏休み期間ということもあり、中高生の息子や娘が、パソコンあるいは携帯電話で動画サイトに入り、画像をクリックしたらいきなり高額な請求画面が出た！などの相談が相次ぎました。
ワンクリック詐欺は支払う必要はありませんが、簡単にクリックしないよう注意が必要です。