

# 平成22年6月消費生活相談速報



## 「もうかる話」にご注意を!!

- 6月には、**但馬全体で 234件の相談・問合せ**が寄せられました。  
アルバイト紹介の携帯サイトに登録し「競馬情報」を買ったが、もらった情報は全てはずれ、払ったお金を取り戻したい、という相談がありました。  
〔詳細は「[6月の処方箋](#)」をご覧ください。〕
- 6月の救済額 **41件 39,274,310円**  
(相談員が業者との間に入って交渉したり被害を未然に防いだりした金額)  
内訳  
○被害防止 20件 6,047,412円  
○交渉 21件 33,226,898円
- 6月の多重債務相談は **49件**ありました。  
弁護士等の専門家へ依頼したもの、自己の法的手続きを支援したものは以下のとおりです。  
○弁護士・司法書士に依頼したもの 6件  
○調停の手続きを支援したもの 2件  
○本人訴訟の手続きを支援したもの 1件

### 基礎データ（平成22年6月）

区分	相談件数(斡旋)			救済額			多重債務	
		苦情	問合せ		被害防止	交渉	件数	相談に占める割合
22年6月	234(40)	187	47	39,274,310	6,047,412	33,226,898	49	20.9%
22.4~22.6 ①	643(100)	515	128	64,250,116	14,536,792	49,713,324	165	25.7%
21.4~21.6 ②	525	426	99	-	-	-	-	-
①/②×100	122.5%	120.9%	129.3%	-	-	-	-	-

※斡旋には処理中のものも含む。

22年4月から6月までの但馬全体の相談件数は、21年度同期と比較して1.2倍増加しています。但馬内全ての市町に消費生活相談窓口が設置されたこと、『たじま消費者ホットライン』の中で、県と市町の相談員がチームとして機能し相談処理していることの成果です。