

# 平成22年4月・5月消費生活相談速報



## チーム但馬、2ヶ月で409件の相談受付!!

- 4月・5月には、**但馬全体で 409件の相談・問合せ**が寄せられました。  
過払い金の返還請求を、訴訟ではなく、相談者の負担が少ない調停制度を利用して取り戻すことができました。  
〔詳細は「[5月の処方箋](#)」をご覧ください。〕
- 4月・5月の救済額 **59件 24,975,806円**  
(相談員が業者との間に入って交渉したり被害を未然に防いだりした金額)  
内訳  
○被害防止 26件 8,489,380円  
○交渉 33件 16,486,426円
- 4月・5月の多重債務相談は 100件ありました。  
弁護士等の専門家へ依頼したもの、自己の法的手続きを支援したものは以下のとおりです。  
○弁護士・司法書士に依頼したもの 27件  
○調停の手続きを支援したもの 4件

### 基礎データ（平成22年4月・5月）

区分	相談件数(斡旋)			救済額			多重債務	
		相談 (苦情)	問合せ		未然防止	交渉	件数	相談に占める割合
22年4月	178(34)	138	40	14,027,225	1,646,480	12,380,745	40	22.5%
22年5月	231(26)	190	41	10,948,581	6,842,900	4,105,681	60	26.0%

※斡旋には処理中のものも含む。

チーム但馬（但馬全体）の件数とは、「たじま消費者ホットライン」「但馬生活科学センター」と但馬3市2町の合計件数です。