

平成22年3月消費生活相談速報



マルチ商法にご注意!!

- 3月には、**136件**の相談・問合せが寄せられました。
化粧品販売の会員登録をしたが解約したい、という相談がありました。
〔詳細は「[3月の処方箋](#)」をご覧ください。〕
- 3月の救済額 **26件 9,213,745円**
(相談員が業者との間に入って交渉したり被害を未然に防いだりした金額)
内訳
○被害防止 11件 1,455,311円
○交渉 15件 7,758,434円
- 3月の多重債務相談は **43件**ありました。
3月以前に受付けたものを含め、相談処理が終了したものは **53件**でした。
 - 弁護士・司法書士に依頼したもの 8件
 - 調停の手続きを支援したもの 1件
 - 本人訴訟の手続きを支援したもの 1件
 - 自主交渉を支援したもの 2件

基礎データ（平成22年3月）

区分	22年3月	21.4~22.3 ①	20.4~21.3 ②	①/②×100
相談件数	136件	1,432件	1,765件	81.1%
苦情	106件	1,187件	1,447件	82.0%
斡旋(※)	19件	215件	194件	110.8%
問合せ	30件	245件	318件	77.0%
来所者数	30人	373人	479人	77.9%
延べ来所者数	33人	676人	959人	70.5%

(※) 斡旋には処理中のものも含む。