

平成22年2月消費生活相談速報



製品の不具合はあきらめずに相談を!!

- 2月には、**93件の相談・問合せ**が寄せられました。
突然自動車のブレーキがきかなくなった、という相談がありました。
〔詳細は「[2月の処方箋](#)」をご覧ください。〕
- 2月の救済額 **11件 2,831,152円**
(相談員が業者との間に入って交渉したり被害を未然に防いだりした金額)
内訳
○被害防止 9件 1,799,302円
○交渉 2件 1,031,850円
- 2月の多重債務相談は **13件**ありました。
2月以前に受付けたものを含め、相談処理が終了したものは **12件**でした。
○弁護士・司法書士に依頼したもの **3件**

基礎データ（平成22年2月）

| 区分 | 22年2月 | 21.4~22.2 ① | 20.4~21.2 ② | ①/②×100 |
|--------|-------|-------------|-------------|---------|
| 相談件数 | 93件 | 1,296件 | 1,570件 | 82.5% |
| 苦情 | 68件 | 1,081件 | 1,286件 | 84.1% |
| 斡旋(※) | 9件 | 193件 | 168件 | 114.9% |
| 問合せ | 25件 | 215件 | 284件 | 75.7% |
| 来所者数 | 24人 | 343人 | 427人 | 80.3% |
| 延べ来所者数 | 34人 | 643人 | 874人 | 73.6% |

(※) 斡旋には処理中のものも含む。

但馬生活科学センターに隣接して開設される但馬3市2町の共同窓口「**たじま消費者ホットライン**」の相談電話番号が決まりました。

電話番号も、相談対応も、県・市町が連携していく仕組みが整いつつあります。

但馬生活科学センター 0796-23-0999

たじま消費者ホットライン 0796-23-1999 (4月19日～)