

平成21年11月消費生活相談速報



相談による救済額、1千万円を超える!!

- 11月には、**118件の相談・問合せ**が寄せられました。
身に覚えのない請求メールがきた、断り切れず資格講座の契約をした、未公開株を買ってしまった、多重債務で困っている、など様々な相談がありました。
〔「[11月の処方箋](#)」で最近の気になる相談を紹介します。〕
- 11月の救済額 **12件 11,637,668円**
(相談員が業者との間に入って交渉したり被害を未然に防いだりした金額)
内訳
○被害防止 5件 9,526,800円
○交渉 7件 2,110,868円
- 11月の多重債務相談は **32件**ありました。
11月以前に受付けたものを含め、相談処理が終了したものは **35件**でした。
○弁護士・司法書士に依頼したもの 8件
○本人訴訟の手続きを支援したもの 4件

基礎データ（平成21年11月）

区分	21年11月	21.4~21.11①	20.4~20.11②	①/②×100
相談件数	118件	980件	1,218件	80.5%
苦情	96件	827件	993件	83.3%
斡旋	28件	151件	119件	126.9%
問合せ	22件	153件	225件	68.0%
来所者数	32件	279件	335件	83.3%
延べ来所者数	36件	527件	696件	75.7%

【そうだんーロメモ】

25,405件

この件数は、但馬生活科学センター開設（昭和43年4月1日）以来、平成21年11月末までの41年8か月間に寄せられた相談件数の累計です。この間、様々な出来事がありましたが、41年前の昭和43年10月には、以下のような記録が残っています。

昭和43年10月5日

天皇、皇后両陛下が、生活科学センターの展示室、衣、住実習室及び食実習室での行事を親しくご視察された。