

# 平成21年10月消費生活相談速報



## 未公開株の勧誘にご注意！

- 10月には、**111件**の相談・問合せが寄せられました。  
「儲かる」ことばかりを強調して勧誘され、未公開株へ高額投資をしてしまった、という相談がありました。〔詳細は「[10月の処方箋](#)」をご覧ください。〕
- 10月の救済額 **13件 6,053,486円**  
(相談員が業者との間に入って交渉したり被害を未然に防いだりした金額)  
内訳  
○被害防止 6件 1,667,500円  
○交渉 7件 4,385,986円
- 10月の多重債務相談は 20件ありました。  
10月以前に受付けたものを含め、相談処理が終了したものは 14件でした。

基礎データ (平成21年10月)

区分	21年10月	21.4~21.10①	20.4~20.10②	①/②×100
相談件数	111件	862件	1,089件	79.2%
苦情	95件	730件	887件	82.3%
斡旋	15件	132件	105件	125.7%
問合せ	16件	132件	202件	65.3%
来所者数	24件	247件	298件	82.9%
延べ来所者数	35件	491件	613件	80.1%

(※) 斡旋とは、相談員が業者との間に入って交渉することをいいます。

### 【そうだんーロメモ】

- グラフは過去4年間(18年4月から21年10月)の来所相談割合を月別に示したものです。
- 夏の農繁期やお盆、祭り、正月などの行事のためか、7月から1月は来所が少なく、年間平均(26%)を下回っています。
- 消費生活相談は季節に関係なく、電話でも受け付けていますので、しまった、困った、その時は、但馬生活科学センター(0796-23-0999)へお気軽に相談してください。

月別来所相談の割合

(18~21年度)

