

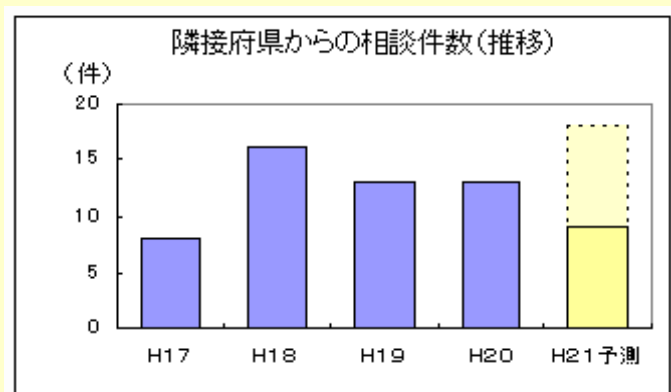
# 平成21年9月消費生活相談速報



## 簡易ライターが爆発?!

- 9月には、**121件**の相談・問合せが寄せられました。  
身近にある簡易ライターが爆発した、という相談がありました。  
〔詳細は「[9月の処方箋](#)」をご覧ください。〕
- 9月の救済額 **23件 3,609,920円**  
(相談員が業者との間に入って交渉したり被害を未然に防いだりした金額)  
内訳  
○被害防止 12件 1,871,000円  
○交渉 11件 1,738,920円
- 9月の多重債務相談は 21件ありました。  
9月以前に受付けたものを含めて、相談処理が終了したものは 29件でした。
  - 本人訴訟の手続きを支援したもの 3件
  - 弁護士・司法書士に依頼したもの 3件
  - 特定調停の手続きを支援したもの 1件
  - 自主交渉を支援したもの 3件

### 【そうだんーロメモ】



- 上のグラフは、隣接府県（京都府・鳥取県）からの相談件数の推移を示したものです。
- 年により差はありますが、相談件数は増加傾向にあります。
- 隣接府県には、但馬と生活圈を同じくする地域があり、消費者被害を防ぐためには、府県域を越えた消費生活相談窓口の連携が求められています。