

平成21年6月消費生活相談速報



相談による救済額、1千万に迫る!!

- 6月には、**154件の相談・問合せ**が寄せられました。
〔具体例は「[6月の処方箋](#)」をご覧ください。〕
- 6月の救済額 **30件 9,287,961円**
(相談員が業者との間に入って交渉したり被害を未然に防いだりした金額)
内訳
○被害防止 17件 3,323,000円
○交渉 13件 5,964,961円
- 6月の多重債務相談は **41件**ありました。
6月以前に受付けたものを含めて、相談処理が終了したものは **39件**でした。
○本人訴訟の手続きを支援したもの 10件
○弁護士・司法書士に依頼したもの 2件
○特定調停の手続きを支援したもの 2件
○自主交渉を支援したもの 1件

基礎データ（平成21年6月）

区分	21年6月	21.4~21.6 ①	20.4~20.6 ②	①/②×100
相談件数	154件	392件	456件	86.0%
苦情	138件	333件	378件	88.1%
斡旋(※)	34件	64件	50件	128.0%
問合せ	16件	59件	78件	75.6%
来所者数	46人	125人	140人	89.3%
延べ来所者数	80人	291人	303人	96.0%

(※) 斡旋とは、相談員が業者との間に入って交渉することをいいます。

【そうだんーロメモ】

- 右のグラフは、過去5年間の消費生活相談件数を月別に比較したものです。
- 相談は、なぜか暑い時期に多く寄せられています。お盆等に家族や親戚が集まり話し合う機会が多いからではないでしょうか。
- この時期、ご家族の生活の変化に目を向けてみませんか。

