

平成21年5月消費生活相談速報



悪質な訪問販売にご注意を！！

- 5月には、**114件**の相談・問合せが寄せられました。
悪質な訪問販売の被害を未然防止した事例もありました。
〔具体例は「[5月の処方箋](#)」をご覧ください。〕
- 5月の救済額 **17件 3,728,500円**
(相談員が業者との間に入って交渉したり被害を未然に防いだりした金額)
内訳
○被害防止 13件 1,820,500円
○交渉 4件 1,908,000円
- 5月の多重債務相談は **31件**ありました。
5月以前に受付けたものを含めて、相談処理が終了したものは **33件**でした。
○本人訴訟の手続きを支援したもの 6件
○弁護士・司法書士に依頼したもの 5件

基礎データ (平成21年5月)

区分	21年5月	21.4~21.5 ①	20.4~20.5 ②	①/②×100
相談件数	114件	238件	288件	82.6%
苦情	96件	196件	243件	80.7%
斡旋(※)	13件	30件	25件	120.0%
問合せ	18件	42件	45件	93.3%
来所者数	29人	79人	89人	88.8%
延べ来所者数	73人	211人	192人	109.9%

(※) 斡旋とは、相談員が業者との間に入って交渉することをいいます。

【そうだんーロメモ】

- ・ 10年毎の相談件数の推移は、右のグラフのとおりです。
- ・ 40年前の相談内容は…
「農家の新築計画」
「食品添加物の注意」
「山椒の実の保存」
…といった素朴なものでした。

